

Dev'up Centre-Val de Loire choisit DocuGed pour l'amélioration de ses processus qualité

Pour accélérer sa transformation numérique et mettre en place une démarche de gestion de la qualité correspondant aux normes ISO, l'agence Dev'up Centre-Val de Loire a choisi DocuGed, solution de GED intégrée au cœur du Système d'Information.

Paris, 12 septembre 2017 – Afin de répondre au **défi de modernisation et de transition numérique** de son organisation, Dev'up Centre-Val de Loire a fait appel à la solution de GED DocuGed pour la dématérialisation de ses documents et de ses processus métiers.

L'agence de développement économique Dev'up de la région Centre-Val de Loire intervient en support des entreprises innovantes souhaitant développer leurs activités sur de nouveaux marchés en France ou à l'international. Pour l'association, financée par le Conseil Général de la région Centre et la Commission Européenne, il était **nécessaire de se doter d'une solution de GED pouvant apporter des réponses concrètes et opérationnelles à la gestion des projets et aux nombreux documents associés.**

Avec ses fonctions avancées **DocuGed offre à Dev'up un moyen de gérer, stocker et archiver tous les flux de documents générés à la fois en interne et par leurs interlocuteurs externes.** La solution a permis à Dev'up de **mieux gérer ses documents et processus de validation, de gagner en efficacité et en productivité au quotidien** mais également de **mettre en place une vraie démarche de gestion de la qualité.**

A terme l'objectif était de répondre aux critères de la norme Afnor ISO 9001 qui évalue le système de management de la qualité des organisations.

En effet, **DocuGed offre des fonctionnalités avancées permettant de mettre en place une démarche de qualité**, incluant notamment :

- **La gestion des autorisations et des rôles** pour l'accès et la validation des documents et des processus ;
- **La traçabilité et l'horodatage** de toutes les actions réalisées et associées aux documents et processus ;
- La mise en place de **processus formalisés et adaptés aux différents métiers** afin que toutes les équipes suivent la démarche qualité définie ;
- **La gestion des différentes versions des documents** permettant de valider les différentes modifications effectuées ;
- La mise en place de **procédures automatisées et simplifiées.**

La solution DocuGed a permis à Dev'up de formaliser et mettre en place des procédures correspondant aux normes de qualité les plus exigeantes tout en facilitant les tâches quotidiennes des équipes en lien avec les entreprises de la région. C'est à la suite de cette véritable refonte du SI, liée à la gestion des documents que **Dev'up a obtenu la certification Afnor ISO 9001.**

« L'utilisation de DocuGed a participé de manière significative à l'obtention de la certification ISO 9001 par Dev'up Centre-Val de Loire. En effet, la solution nous permet d'archiver l'ensemble de nos documents avec des méthodes de classements adaptées à chaque métier et de créer nos processus de validation quelle que soit leur complexité. Enfin, l'ensemble des actions est tracé ce qui permet un suivi optimal de nos actions » commente Vanessa Coco, Responsable Administrative et Financière Dev'up Centre-Val de Loire.

Pour assurer le succès de ce projet, Dev'up a pu compter sur le **support de l'équipe de consultants experts de DocuGed pendant toutes les phases liées au projet.**

A propos de DocuGed

Le Document Numérique est un éditeur de logiciel qui développe et conçoit une solution de **Gestion Electronique de Documents (GED)** et accompagne ses clients dans la définition et la mise en place de **solutions de dématérialisation des documents et des processus**.

Depuis près de 20 ans, nous mettons notre savoir-faire au service de nos clients pour les guider dans leur démarche de transformation numérique et les aider à **rationaliser leurs activités avec DocuGed**.

Notre logiciel, développé par nos équipes R&D basées en France, leur permet **d'améliorer leur productivité en réduisant les coûts liés à la gestion des documents**. Solution intégrée au cœur du Système d'Information, DocuGed répond aux contraintes et exigences de tous les métiers de l'entreprise.

Avec ses interfaces intuitives, la solution DocuGed permet de gagner un temps considérable dans la gestion des flux documentaires et **assure accessibilité, sécurité, visibilité et traçabilité** à tout instant.

Développée avec des APIs ouvertes, la **solution est conçue pour s'interfacer avec vos outils métiers** et répondre aux problématiques opérationnelles de toutes les fonctions de votre organisation.

En savoir plus sur docnum.fr

Contact Presse

Agence B Consulting - Ghislaine Lory

T. +33(0)1.46.21.82.03 - **@** : glory@b-consulting.com